

PERBEZAAN CNI FIRE SENS YANG ASLI DAN TIRUAN

CARA MUDAH UNTUK MENGENALPASTI CNI FIRE SENS ASLI ATAU TIRUAN ADALAH SEPERTI BERIKUT:

Notis: Memandangkan terdapat produk palsu syarikat kami di pasaran, kami mengeluarkan pengumuman ini bagi melindungi kepentingan orang ramai, membimbing pengguna cara mengenal pasti produk tulen, serta meningkatkan kesedaran untuk mengelakkan pembelian produk palsu.

1. Pengesahan Produk (Farmatag- Pelekat anti-pemalsuan)

Soalan : Apakah itu FarmaTag?

Jawapan: FarmaTag ialah label keselamatan hologram anti-pemalsuan yang diperkenalkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) melalui Agensi Regulatori Farmasi Negara (NPRA) bagi mengesahkan ketulenan produk farmaseutikal dan produk kesihatan berdaftar.



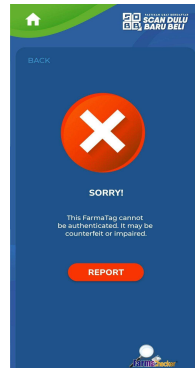
FarmaTag



Bahagian atas kotak Fire Sens ada pelekat **Farmatag**. Muat turun aplikasi **FarmaChecker** untuk mengenalpasti keaslian CNI Fire Sens dengan scan Farmatag.



Gambar A



Gambar B

Scan Kod QR untuk Aplikasi



Farmachecker



MyUbat



Farmachecker



MyUbat

Android

IOS

Pengesahan menggunakan aplikasi **FarmaChecker** menunjukkan:

- **Gambar A:** Pengesahan Farmatag Berjaya – Fire Sens asli
- **Gambar B:** Pengesahan Farmatag gagal – Fire Sens tiruan



CNI ENTERPRISE (M) SDN BHD

198701002468 (161139-M) (A3L 93014)

Wisma CNI, No.2 Jalan Perunding U1/17
Hicom-Glenmarie Industrial Park, Seksyen U1
40150 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia

T: 603 5569 4000
www.cni.my

F: 603 5569 3308
E: info@cni.my

Langkah 1: Pengesahan melalui Farmachecker

1. Muat turun aplikasi Farmachecker melalui Google Play Store atau App Store.
2. Buka aplikasi Farmachecker, pilih "SCAN", kemudian tekan "SCAN NOW".
3. Gunakan kamera telefon untuk mengimbas Farmatag pada produk.
4. Setelah imbasan selesai, keputusan akan dipaparkan pada skrin.
Sila rujuk Picture A dan Picture B sebagai contoh.

Langkah 2: Pengesahan Kedua melalui MyUbat (Jika Diperlukan)

- **Jika keputusan Farmachecker menunjukkan Picture A (Congratulations):**
Produk tersebut adalah tulen dan tidak perlu disemak melalui aplikasi MyUbat.
- **Jika keputusan Farmachecker menunjukkan Picture B:**
Sila teruskan pengesahan menggunakan aplikasi MyUbat.

Dalam aplikasi MyUbat:

- **Jika keputusan menunjukkan Picture A:**
Produk tersebut adalah tulen.
- **Jika keputusan menunjukkan Picture B:**
Produk tersebut dianggap sebagai produk tiruan.

Menggunakan aplikasi FarmaChecker dan scan Farmatag dengan mudah untuk mengenalpasti keaslian produk.

Sentiasa menggunakan produk asal yang diperakui untuk memastikan prestasi perlindungan dan keselamatan yang boleh dipercayai.

Syarikat tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kesan yang timbul akibat penggunaan produk bukan asal atau tidak diperakui.

Jika didapati produk tiruan, sila gunakan kod QR berikut untuk membuat laporan.





CNI ENTERPRISE (M) SDN BHD

198701002468 (161139-M) (A3L 93014)

Wisma CNI, No.2 Jalan Perunding U1/17
Hicom-Glenmarie Industrial Park, Seksyen U1
40150 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia

T: 603 5569 4000
www.cni.my

F: 603 5569 3308
E: info@cni.my

Soalan Lazim Pengesahan Produk (FarmaTag – Label Anti-Pemalsuan)

S1: Apa itu FarmaTag?

J: FarmaTag ialah label anti-pemalsuan rasmi yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) melalui NPRA, digunakan untuk mengesahkan sama ada produk berdaftar adalah tulen.

S2: Bagaimana cara mengimbas FarmaTag?

J: Muat turun aplikasi Farmachecker, buka aplikasi, pilih “SCAN”, kemudian fokuskan kamera telefon pada FarmaTag untuk mengimbas.

S3: Adakah saya memerlukan sambungan internet semasa mengimbas?

J: Ya, pengesahan hasil imbasan memerlukan sambungan internet.

S4: Apa maksud keputusan imbasan?

J: Picture A menunjukkan produk adalah tulen; Picture B menunjukkan produk mungkin palsu dan perlu disahkan semula menggunakan aplikasi MyUbat.

S5: Apa yang perlu saya lakukan jika Farmachecker menunjukkan Picture B?

J: Sila imbas produk sekali lagi menggunakan aplikasi MyUbat untuk pengesahan kedua.

S6: Adakah FarmaTag boleh disalin atau dipalsukan?

J: FarmaTag menggunakan teknologi anti-pemalsuan yang selamat, tetapi pengesahan kedua melalui MyUbat memberikan tahap kepastian yang lebih tinggi.

S7: Adakah semua produk wajib mempunyai FarmaTag?

J: Hanya produk berdaftar dengan NPRA yang mempunyai FarmaTag. Jika produk tidak mempunyai label, pengesahan melalui aplikasi mungkin tidak boleh dilakukan.

S8: Jika saya mempunyai banyak produk, adakah saya perlu mengimbas satu persatu?

J: Ya, setiap produk perlu diimbas secara berasingan untuk memastikan ketulenan.

S9: Adakah maklumat peribadi saya dikumpul semasa mengimbas?

J: Tidak, imbasan hanya untuk mengesahkan produk dan tidak mengumpul data peribadi.

S10: Apa yang perlu saya lakukan jika saya mengesyaki produk palsu?

J: Jangan gunakan produk tersebut dan laporkan segera kepada khidmat pelanggan CNI di 03-5569 4000 atau NPRA.



CNI ENTERPRISE (M) SDN BHD

198701002468 (161139-M) (AJL 93014)

Wisma CNI, No.2 Jalan Perunding U1/17
Hicom-Glenmarie Industrial Park, Seksyen U1
40150 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia

T: 603 5569 4000
www.cni.my

F: 603 5569 3308
E: info@cni.my

DIFFERENTIATING BETWEEN GENUINE AND COUNTERFEIT CNI FIRE SENS **EASY WAYS TO IDENTIFY WHETHER CNI FIRE SENS IS GENUINE OR COUNTERFEIT:**

Notice: Due to the emergence of counterfeit versions of our products in the market, we are issuing this announcement to protect public interests, guide consumers on how to identify genuine products, and raise awareness to prevent the purchase of counterfeit items.

1. Product Verification (FarmaTag - Anti-counterfeit label)

Q: What is FarmaTag ?

A: FarmaTag is a government-implemented anti-counterfeit security label by Malaysia's Ministry of Health (KKM) via NPRA, used to verify whether a registered product is genuine.



FarmaTag



The top of the Fire Sens box has a Farmatag sticker.

Download the FarmaChecker app to verify the authenticity of CNI Fire Sens by scanning the Farmatag.



Picture A



Picture B

SCAN the QR Code for App



Farmachecker



MyUbat

Android



Farmachecker



MyUbat

IOS

Verification using the **Farma Checker** app shows:

- Picture A: Farmatag verification successful – Original Fire Sens
- Picture B: Farmatag verification failed – Counterfeit Fire Sens



CNI ENTERPRISE (M) SDN BHD

198701002468 (161139-M) (AJL 93014)

Wisma CNI, No.2 Jalan Perunding U1/17
Hicom-Glenmarie Industrial Park, Seksyen U1
40150 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia

T: 603 5569 4000
www.cni.my

F: 603 5569 3308
E: info@cni.my

Step 1: Verify with Farmachecker

1. Download the **Farmachecker** app from the Google Play Store or App Store.
2. Open the app and select "SCAN", then tap "SCAN NOW".
3. Use your phone camera to scan the **Farmatag** on the product.
4. View the scan result on your screen.
Please refer to Picture A and Picture B for examples.

Step 2: Double-Check with MyUbat (If required)

- **If the Farmachecker result shows Picture A (Congratulations):**
The product is authentic. No further verification is required.
- **If the Farmachecker result shows Picture B:**
Please proceed to verify the product using the **MyUbat** app.

In the MyUbat app:

- **If the result shows Picture A:**
The product is authentic.
- **If the result shows Picture B:**
The product is considered counterfeit.

Use the Farma Checker app and scan the Farmatag easily to verify the authenticity of the product.

Always use certified original products to ensure efficacy and safety reliability.

The company shall not be liable for any damages or consequences resulting from the use of non-original or uncertified products.

If counterfeit products are found, please use the QR code below to submit a report.





CNI ENTERPRISE (M) SDN BHD

198701002468 (161139-M) (A3L 93014)

Wisma CNI, No.2 Jalan Perunding U1/17
Hicom-Glenmarie Industrial Park, Seksyen U1
40150 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia

T: 603 5569 4000
www.cni.my

F: 603 5569 3308
E: info@cni.my

Product Verification FAQ (FarmaTag – Anti-counterfeit Label)

Q1: What is FarmaTag?

A: FarmaTag is an official anti-counterfeit label by Malaysia's Ministry of Health (KKM) via NPRA, used to verify whether a registered product is genuine.

Q2: How do I scan the FarmaTag?

A: Download the Farmachecker app, open it, select "SCAN", then focus your phone camera on the FarmaTag.

Q3: Do I need an internet connection to scan?

A: Yes, an internet connection is required to verify the results.

Q4: What do the scan results mean?

A: Picture A means the product is genuine. Picture B means the product may be counterfeit and needs a second check using the MyUbat app.

Q5: What should I do if Farmachecker shows Picture B?

A: Scan the product again using the MyUbat app for double verification.

Q6: Can FarmaTag be copied or faked?

A: FarmaTag uses secure anti-counterfeit technology, but double verification with MyUbat provides extra assurance.

Q7: Are all products required to have FarmaTag?

A: Only registered products approved by NPRA have FarmaTag. If your product doesn't have it, verification may not be possible through the apps.

Q8: Do I need to scan every pack if I have multiple products?

A: Yes, each pack should be scanned individually to ensure authenticity.

Q9: Is my personal information collected when scanning?

A: No personal data is collected; the scan only verifies the product.

Q10: What should I do if I suspect a product is counterfeit?

A: Do not use the product and report it to the CNI customer service 03-5569 4000 or NPRA immediately.



CNI ENTERPRISE (M) SDN BHD

198701002468 (161139-M) (AJL 93014)

Wisma CNI, No.2 Jalan Perunding U1/17
Hicom-Glenmarie Industrial Park, Seksyen U1
40150 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia

T: 603 5569 4000
www.cni.my

F: 603 5569 3308
E: info@cni.my

提防赝品

区分正品与假冒的 CNI Fire Sens 产品

轻松识别 CNI Fire Sens 产品真伪的方法如下：

通告 - 鉴于市面上出现我司产品的假冒品，为保障公众权益，我们特此发布本通告，指导消费者如何鉴别正品，并提醒注意防范购买到赝品。

1. 产品认证 (FarmaTag 防伪标签)

问: 什么是 **FarmaTag**?

答: FarmaTag 是由马来西亚卫生部 (KKM) 通过国家药品监管机构 (NPRA) 推行的政府认证防伪全息标签，用于验证注册药品及健康产品是否为正品。



FarmaTag



Fire Sens 盒子顶部贴有 FarmaTag 防伪标签。

下载 FarmaChecker App，通过扫描 FarmaTag 来验证 CNI Fire Sens 的真伪。



图片 A



图片 B

扫描二维码下载 APP



Farmachecker



MyUbat



Farmachecker



MyUbat

Android

IOS

使用 Farma Checker App 进行验证显示：

- 图片 A: FarmaTag 验证成功 - 原装 Fire Sens
- 图片 B: FarmaTag 验证失败 - 假冒 Fire Sens



CNI ENTERPRISE (M) SDN BHD

198701002468 (161139-M) (AJL 93014)

Wisma CNI, No.2 Jalan Perunding U1/17
Hicom-Glenmarie Industrial Park, Seksyen U1
40150 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia

T: 603 5569 4000
www.cni.my

F: 603 5569 3308
E: info@cni.my

第一步：使用 **Farmachecker** 进行验证

1. 前往 Google Play Store 或 App Store 下载 Farmachecker 应用程序。
2. 打开 Farmachecker app，选择 “SCAN”，然后点击 “SCAN NOW”。
3. 使用手机摄像头扫描产品上的 Farmatag 标签。
4. 扫描完成后，系统将显示查询结果。
请参考 Picture A 和 Picture B 作为示例。

第二步：使用 **MyUbat** 进行二次验证（如有需要）

- 如果 Farmachecker 的查询结果显示为 **Picture A (Congratulation)** :
该产品为正品，无需再使用 MyUbat app 进行查询。
- 如果 Farmachecker 的查询结果显示为 **Picture B** :
请使用 MyUbat app 进行第二次验证。

在 MyUbat app 中：

- 如果查询结果显示为 **Picture A** :
该产品为正品。
- 如果查询结果仍显示为 **Picture B** :
该产品可判定为赝品。

使用 **Farma Checker** 应用扫描 **Farmatag**，即可轻松验证产品的真伪。

坚持使用经认证的原厂产品，以确保防护性能与安全可靠性。

如因使用非原厂/非认证产品而导致的任何问题，本公司概不负责。

如发现赝品，可使用以下二维码进行举报。





CNI ENTERPRISE (M) SDN BHD

198701002468 (161139-M) (A3L 93014)

Wisma CNI, No.2 Jalan Perunding U1/17
Hicom-Glenmarie Industrial Park, Seksyen U1
40150 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia

T: 603 5569 4000
www.cni.my

F: 603 5569 3308
E: info@cni.my

产品验证常见问题 (FarmaTag 防伪标签)

问 1: 什么是 FarmaTag?

答: FarmaTag 是由马来西亚卫生部 (KKM) 通过 NPRA 推出的官方防伪标签, 用于验证注册产品是否为正品。

问 2: 如何扫描 FarmaTag?

答: 下载 Farmachecker 应用程序, 打开后选择“SCAN”, 然后用手机对准 FarmaTag 扫描。

问 3: 扫描时需要网络吗?

答: 是的, 扫描验证结果需要联网。

问 4: 扫描结果是什么意思?

答: Picture A 表示产品为正品; Picture B 表示产品可能为假货, 需要使用 MyUbat 应用程序进行二次验证。

问 5: 如果 Farmachecker 显示 Picture B, 我该怎么办?

答: 请使用 MyUbat 应用程序再次扫描进行二次验证。

问 6: FarmaTag 会被复制或伪造吗?

答: FarmaTag 使用安全防伪技术, 但通过 MyUbat 二次验证可以获得更高的可靠性。

问 7: 所有产品都必须有 FarmaTag 吗?

答: 只有 NPRA 注册批准的产品才会有 FarmaTag。如果产品没有标签, 则无法通过应用程序验证。

问 8: 我有多件产品, 是否需要逐件扫描?

答: 是的, 每件产品都应单独扫描以确保真伪。

问 9: 扫描时会收集我的个人信息吗?

答: 不会, 扫描仅用于验证产品, 不会收集个人数据。

问 10: 如果我怀疑产品是假货, 该怎么办?

答: 请停止使用该产品, 并立即致电给 CNI 公司 03-5569 4000 或 NPRA 举报。